

Voraussetzungen & Vorab Aufgaben:

- ID ist „Online“, „WeConnect ID.“ App auf Handy installiert & angemeldet, aktivierter „WeConnect Start“ Vertrag
- **S-PIN** (Sicherheits-Pin / 2. Sicherheitsstufe) auf der Website „My Volkswagen“ einrichten (falls nicht vorhanden) unter: **Einstellungen** über „Profil“ bis zu „WeConnect“ -> „S-PIN verwalten“ nach unten scrollen
Ablauf: S-Pin zurücksetzen / dabei neue S-Pin anlegen / ggf. über Nacht warten, Server braucht Zeit
Falls das nicht so einfach klappt: siehe Tipps auf Seite 2 zum Thema S-Pin

Update Teil 1 (0362) installieren

- Nach dem Download von Teil 1 erscheint im Abmeldefenster der Hinweis „Aktualisierung verfügbar“
-> *Wenn der Update-Hinweis nicht mehr erscheint -> siehe „Ansätze zur Problembehandlung“*
Vorbereitung: Ladezustand > 50%, min. 2 Balken 4G, Fenster zu, Licht und Radio aus, kein Ladekabel gesteckt
- Update starten durch Drücken auf Schaltfläche „Aktualisierung verfügbar“ -> *den Anweisungen folgen*
- Die Installation startet, sobald man aussteigt und das Fahrzeug verriegelt. Schlüssel außer Reichweite bringen!
- *Innerhalb der ersten 2 Minuten kann man durch Entriegeln des ID die Installation abbrechen.*
- *Nach Beginn der Installation (ca. 10 – 20 Min.) leuchten 2 rote LED im Lenkrad, bis Update abgeschlossen ist.*

Notwendige Schritte nach Installation von Teil 1

Im ONLINE-Modus gibt es jetzt im Hauptmenü **neue** Kacheln „**Nutzer**“ und „**Shop**“ (In-CAR Shop).

- Hauptnutzer festlegen, geht über Kachel „Nutzer“ -> *den Anweisungen folgen*
-> QR-Code in der Anzeige des Infotainment-System durch Drücken von „Scanne Code“ in der „WeConnect ID.“ App auf dem Smartphone scannen.
- *Falls Anmeldung bei VW ID nicht funktioniert, Infotainment durch langes Drücken von Ein/Aus neu starten.*
- Im „Shop“ des Infotainment-System „WeConnect“ und „WeConnect Plus“ kostenlos erwerben & anmelden
- *Bei Problemen mit dem Erwerb und/oder Installation, abwarten und später (nächster Tag) erneut versuchen.*
- **S-PIN** (Sicherheits-Pin / 2. Sicherheitsstufe) auf der Website „My Volkswagen“ einrichten (falls erforderlich / s.o.)
- *S-Pin wird beim zweiten Start des ID, bei der Nutzer-Anmeldung benötigt. **Dabei auf „S-Pin merken“ tippen !***
- „Privacy Settings“ in der Smartphone-App unter „Einstellungen / Mobile Online-Dienste“ aktualisieren
- Falls gewünscht, die neue „WeCharge“ App im In-CAR Shop installieren -> *den Anweisungen folgen*
Hier werden alle Daten wie in der alten We Charge App benötigt (persönliche Daten & Zahlungsdaten, Tarifwahl)

Update Teil 2 (0363) installieren

Das Update Teil 2 wird nach erfolgreicher Installation von Teil 1 downgeloadet & zur Installation angeboten.

- zur Installation von Teil 2 -> Identisches Vorgehen wie bei Teil 1

Ansätze zur Problembehandlung

Die folgenden Punkte zeigen generelle Ansätze zur Problemlösung in Bezug zu OTA-Updates:

- Es kann teilweise zu Problemen bei der Software für die **Update-Prüfung** kommen. Um das zu verhindern können folgende Schritte beachtet werden
- Alle Türen/Fenster/Heckklappe/Frontklappe schließen.
- Fahrzeug abschließen und mindestens 15 Minuten mit dem Schlüssel vom Fahrzeug entfernen (min. 20 m).
- Fahrzeug entriegeln.
- Fahrertür öffnen & Einsteigen, aber nicht das Bremspedal treten und nicht die Zündung einschalten (**ergo:** Nur auf Fahrersitz hinsetzen).
- Fahrertür schließen.
- Mindestens 90 Sekunden warten bzw. abwarten, bis weißes ID.Light nicht mehr blinkt (blinkt ca. 12-15 mal).
- Fahrzeug über den Start/Stop Taster unter dem Wischerhebel einschalten.
- Fensterscheiben (alle, vorne und hinten) einmal komplett öffnen und wieder schließen.
- 2 Minuten warten, damit das Radio-/ Navigationssystem vollständig gestartet ist.
- Fahrzeug über den Start/Stop Taster unter dem Wischerhebel ausschalten.
- Auf dem Anzeige-Bedienteil des Radio-/ Navigationssystems sollte nun die Schaltfläche „Aktualisierung verfügbar“ angezeigt werden

Thema S-Pin bei OTA-Update 3.0

Die S-Pin ist erforderlich, um bestimmte Online-Dienste zu aktivieren. *Sollte man auf jeden Fall machen.*

Hier scheinen unterschiedliche Vorgehensweisen, abhängig von der Fahrzeugkonfiguration und dem Auslieferungszeitpunkt erforderlich zu sein.

Falls ihr eure S-Pin kennt, müsst ihr sie einfach beim „Hauptnutzer“ eingeben & Häkchen bei „**Merken**“ setzen. Wenn ihr noch nie eine S-Pin angelegt habt, oder sie vergessen habt, schaut euch untenstehende Infos an.

Verschiedene Tipps aus den Foren:

S-Pin ändern und Vorgehen bei Endlosschleife in My Volkswagen beim rücksetzen der S-PIN:

1. Klicken von „S-PIN vergessen?“
2. Es öffnet sich das Fenster zum Eingeben der Zugangsdaten
3. Nach Eingabe des Passworts erscheint das gleiche Fenster wieder
4. **Hier nichts eingeben**, sondern ein paarmal das Feld Zurück/Back drücken, bis die Seite „S-PIN verwalten“ erneut erscheint (oder den Browser-Verlauf nehmen)
5. Auf dieser Seite die neue PIN unter „Neue S-PIN“ und „Neue S-PIN wiederholen“ eingeben
6. Ggf. nochmals die Anmeldung zwecks Freigabe durchlaufen

Lösung S-PIN eingeben / Ändern:

Länger warten! Nachdem man seine S-Pin auf My Volkswagen geändert / erstellt hat, brauche die Server Zeit um die neue S-Pin dem Auto bereit zu stellen. Heute Morgen ging die Eingabe dann problemlos !

Falls das oben auf der My Volkswagen Seite nicht klappt, folgendes versuchen:

- 1.) In „WeConnect ID“ App über „Fahrzeug +“, dass **Fahrzeug erneut anlegen** und dabei S-Pin vergeben
- 2.) Fahrzeug **erst löschen** und dann **komplett neu anlegen**, dabei S-Pin vergeben

1.) Fahrzeug in der „WeConnect ID“ App erneut (nochmal) anlegen

Das funktioniert nur über die „WeConnect ID“ App und wenn S-Pin unter „My Volkswagen“ **ausgegraut** ist

- We connect ID App auf dem Smartphone öffnen und unten auf das Fahrzeug klicken.
- Im neuen Fenster ganz rechts oben auf das kleine blaue Fahrzeug mit dem + Symbol klicken.
- Hier sollte jetzt das Fahrzeug mit Name und Fahrzeugnummer in einem neuen Fenster erscheinen. Es sollte als aktiv gekennzeichnet sein (grünes Feld).
- Jetzt rechts oben auf das blaue + Symbol klicken.
- Nach Eingabe der FIN musste man sich einloggen (E-Mail, Passwort).
- Dann wird man zur Eingabe einer S-PIN aufgefordert (doppelte Eingabe).
- Man muss KEINEN QR-Code im Auto scannen.
- Die ganze Aktion wird ggf. mit einer Fehlermeldung beendet. Trotzdem ist die Eingabe der S-PIN erfolgreich. Es sind keine 2 Autos in der APP sichtbar, sondern nach wie vor nur eines. Der Punkt "S-PIN Verwalten" auf der myVolkswagen Internetseite ist nun bedienbar und nicht mehr ausgegraut wie vorher.
- Jetzt kann die S-PIN unter "S-PIN Verwalten" auf My Volkswagen beliebig geändert werden.

2.) Fahrzeug komplett löschen und erneut anlegen (in WeConnect ID App oder auf My Volkswagen)

- „We Connect“ und „WeConnect plus“ Verträge abschließen (In-CAR Shop oder My Volkswagen)
- Fahrzeug komplett löschen (We Connect ID App oder My Volkswagen)
- Fahrzeug neu hinzufügen / FIN eingeben / QR-Code scannen / S-Pin anlegen ?